

事業所向け 放課後等デイサービス自己評価表

【放課後等デイサービス げんきっこ】

回答期間：2020/03/01～2020/03/13

職員数：7名 有効回答数：6名

改善目標・工夫している点など

回答率：85.71%

1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか

はい:	どちらでもない:	いいえ:	無回答:
0	3	3	0

合計 6名

2 職員の配置数は適切であるか

はい:	どちらでもない:	いいえ:	無回答:
3	2	1	0

合計 6名

3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい:	どちらでもない:	いいえ:	無回答:
2	3	1	0

合計 6名

4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか

はい:	どちらでもない:	いいえ:	無回答:
1	4	1	0

合計 6名

5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか

はい:	どちらでもない:	いいえ:	無回答:
3	2	1	0

合計 6名

6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか

はい:	どちらでもない:	いいえ:	無回答:
2	2	1	1

合計 6名

7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか

はい:	どちらでもない:	いいえ:	無回答:
1	3	1	1

合計 6名

改善目標・工夫している点など

8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか

はい:	どちらでもない:	いいえ:	無回答:
4	2	0	0

合計 6名

9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか

はい:	どちらでもない:	いいえ:	無回答:
5	1	0	0

合計 6名

10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか

はい:	どちらでもない:	いいえ:	無回答:
2	4	0	0

合計 6名

11 活動プログラムの立案をチームで行っているか

はい:	どちらでもない:	いいえ:	無回答:
3	3	0	0

合計 6名

12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

はい:	どちらでもない:	いいえ:	無回答:
1	5	0	0

合計 6名

13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか

はい:	どちらでもない:	いいえ:	無回答:
3	3	0	0

合計 6名

14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか

はい:	どちらでもない:	いいえ:	無回答:
2	4	0	0

合計 6名

15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか

改善目標・工夫している点など

はい:	どちらでもない:	いいえ:	無回答:
6	0	0	0

合計 6名

16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか

はい:	どちらでもない:	いいえ:	無回答:
1	4	0	1

合計 6名

17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

はい:	どちらでもない:	いいえ:	無回答:
5	1	0	0

合計 6名

18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか

はい:	どちらでもない:	いいえ:	無回答:
5	1	0	0

合計 6名

19 がトラインの総則の基本活動を複数組み合わせることで支援を行っているか

はい:	どちらでもない:	いいえ:	無回答:
4	2	0	0

合計 6名

20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか

はい:	どちらでもない:	いいえ:	無回答:
5	1	0	0

合計 6名

21 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか

はい:	どちらでもない:	いいえ:	無回答:
6	0	0	0

合計 6名

22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか。

はい:	どちらでもない:	いいえ:	無回答:
1	3	2	0

合計 6名

改善目標・工夫している点など

23 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか

はい:	どちらでもない:	いいえ:	無回答:
0	6	0	0

合計 6名

24 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか

はい:	どちらでもない:	いいえ:	無回答:
2	4	0	0

合計 6名

25 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか

はい:	どちらでもない:	いいえ:	無回答:
3	3	0	0

合計 6名

26 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

はい:	どちらでもない:	いいえ:	無回答:
2	3	1	0

合計 6名

27 (地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか

はい:	どちらでもない:	いいえ:	無回答:
3	2	0	1

合計 6名

28 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか

はい:	どちらでもない:	いいえ:	無回答:
4	2	0	0

合計 6名

29 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか

はい:	どちらでもない:	いいえ:	無回答:
0	6	0	0

合計 6名

改善目標・工夫している点など

30 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか

はい:	どちらでもない:	いいえ:	無回答:
3	3	0	0

合計 6名

31 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか

はい:	どちらでもない:	いいえ:	無回答:
5	1	0	0

合計 6名

32 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか

はい:	どちらでもない:	いいえ:	無回答:
1	4	1	0

合計 6名

33 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい:	どちらでもない:	いいえ:	無回答:
5	1	0	0

合計 6名

34 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか

はい:	どちらでもない:	いいえ:	無回答:
3	3	0	0

合計 6名

35 個人情報に十分注意しているか

はい:	どちらでもない:	いいえ:	無回答:
5	1	0	0

合計 6名

36 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか

はい:	どちらでもない:	いいえ:	無回答:
5	1	0	0

合計 6名

改善目標・工夫している点など

37 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか

はい:	どちらでもない:	いいえ:	無回答:
4	1	1	0

合計 6名

38 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか

はい:	どちらでもない:	いいえ:	無回答:
4	2	0	0

合計 6名

39 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

はい:	どちらでもない:	いいえ:	無回答:
6	0	0	0

合計 6名

40 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

はい:	どちらでもない:	いいえ:	無回答:
5	1	0	0

合計 6名

41 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか

はい:	どちらでもない:	いいえ:	無回答:
5	1	0	0

合計 6名

42 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

はい:	どちらでもない:	いいえ:	無回答:
2	3	0	1

合計 6名

43 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか

はい:	どちらでもない:	いいえ:	無回答:
5	1	0	0

合計 6名

放デイ事業所における自己評価結果

【放課後等デイサービスげんきっこ】

事業所向け **対象年度：2019** 年度

回答期間：2020/03/01～2020/03/13

職員数：7名 有効回答数：6名

回答率：85.71%

1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか。

- ◎パーテーションでの区切りだけでは対応できない時がある。
- ◎個室等が必要。
- ◎なるべく広く使用できる様、何も置いていない。

工夫している点

- ・勉強するときはパーテーションで取り組むと集中している。
- ・どうしても立地条件で狭いところに建ててあるため、個室の確保が難しく事務所を閉め切って個室にしたり、運動場や学校廻りを散歩して気分転換を図る。屋外に出て気持ちの切り替えをする。
- ・勉強などは集中できるようにパーテーションのドアを閉めてするように促している。

課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標

- ・パーテーションはあるが、音漏れがしているので、防音な壁にする。
- ・パーテーションの区切りを広くする。

5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか。

- ◎保護者の意見を参考にして今後の支援に取り入れた方がいいと思う。

工夫している点

- ・面談を行い、要望などを聞いている。
- ・送迎の時、保護者様の意見、要望などを聞いて、どうして欲しいか要望を吸い上げる。
- ・モニタリングの時、保護者の要望を聞き、支援計画に入れている。

課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標

- ・面談を定期的に行う。
- ・保護者会や茶会ができる雰囲気づくりを構築する。
- ・保護者の要望を取り入れているが、支援を実行しない時がある。

放デイ事業所における自己評価結果

1 3 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか。

◎その子に適した課題を取り入れていったほうがいいと思う。

工夫している点

- ・その子に講じた課題を提供している。
- ・個人に合わせた課題をなるべく自立できるよう支援する。
- ・ステップアップを無理なく行う。
- ・保護者に学校では何を勉強しているのか聞いている。

課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標

- ・工夫性が無い。
- ・その日の体調、気持ち（精神面）をすばやく把握し、スムーズに活動できる促し、支援をする。
- ・学校との連携を取り学習の向上を目指す。

1 6 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。

◎その日の出来事を職員同士で振り返りをした方がいいと思う。

工夫している点

- ・お昼のミーティングで前日のあったことを話している。
- ・次の日（前日）変わったことなどを報告し合う。
- ・仕事が始まる前にみんなで必ずミーティングをし、前日の出来事の話をする。

課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標

- ・業務終了後に振り返りをする。
- ・何か問題が起きた時など、解決するための話し合いを密に行う。
- ・始まる前ではなく、終わった後もその日の出来事を話し、改善策を考える。

保護者向け事業所評価の集計結果（公表の事前まとめ資料）

【放課後等デイサービス げんきっこ】

保護者向け 対象年度：2019

回答期間：2020/03/01～2020/03/13

保護者数：19名 有効回答数：10名

回答率：52.63%

チェック項目とご回答

1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

はい:	どちらでもない:	いいえ:	無回答:
6	3	1	0

合計 10名

2 職員の配置数や専門性は適切であるか

はい:	どちらでもない:	いいえ:	無回答:
6	2	2	0

合計 10名

3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい:	どちらでもない:	いいえ:	無回答:
6	3	0	1

合計 10名

4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

はい:	どちらでもない:	いいえ:	無回答:
9	1	0	0

合計 10名

5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

はい:	どちらでもない:	いいえ:	無回答:
9	1	0	0

合計 10名

6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

はい:	どちらでもない:	いいえ:	無回答:
9	1	0	0

合計 10名

7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

はい:	どちらでもない:	いいえ:	無回答:
10	0	0	0

合計 10名

【放課後等デイサービス げんきっこ】

保護者向け

対象年度：2019

回答期間：2020/03/01～2020/03/13

保護者数：19名 有効回答数：10名

回答率：52.63%

チェック項目とご回答

8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

はい:	どちらでもない:	いいえ:	無回答:
10	0	0	0

合計 10名

9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

はい:	どちらでもない:	いいえ:	無回答:
10	0	0	0

合計 10名

10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

はい:	どちらでもない:	いいえ:	無回答:
3	6	1	0

合計 10名

11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい:	どちらでもない:	いいえ:	無回答:
8	2	0	0

合計 10名

12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

はい:	どちらでもない:	いいえ:	無回答:
9	1	0	0

合計 10名

13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

はい:	どちらでもない:	いいえ:	無回答:
6	3	1	0

合計 10名

14 個人情報に十分注意しているか

はい:	どちらでもない:	いいえ:	無回答:
9	1	0	0

合計 10名

【放課後等デイサービス げんきっこ】

保護者向け

対象年度：2019

回答期間：2020/03/01～2020/03/13

保護者数：19名 有効回答数：10名

回答率：52.63%

チェック項目とご回答

15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

はい:	どちらでもない:	いいえ:	無回答:
6	3	1	0

合計 10名

16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

はい:	どちらでもない:	いいえ:	無回答:
7	2	1	0

合計 10名

17 子どもは通所を楽しみにしているか

はい:	どちらでもない:	いいえ:	無回答:
8	2	0	0

合計 10名

18 事業所の支援に満足しているか

はい:	どちらでもない:	いいえ:	無回答:
9	1	0	0

合計 10名

保護者様からの事業所評価結果

【放課後等デイサービスげんきっこ】

保護者向け 対象年度：2019 年度

回答期間：2020/03/01～2020/03/13

保護者数：19名 有効回答数：10名

回答率：52.63%

1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

保護者様のご意見

- ・休憩（昼寝）スペースがあれば…。

ご意見を踏まえた対応

- ・パーテーションとは別に完全な個室（休憩用）を作る。
- ・個室を作って、昼寝のスペースをつくる。

2 職員の配置数や専門性は適切であるか。

保護者様のご意見

- ・人数を増やしてほしい。専門性の up を希望。

ご意見を踏まえた対応

- ・その日の利用人数に合わせて配置している。
- ・支援の中で事業所の特徴、子供達の成長を助長するための支援を話し合い、実践する。

3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。

保護者様のご意見

- ・靴のぬぎはき場所が不透明。

ご意見を踏まえた対応

- ・その都度、説明をする。
- ・靴のぬぎはきの場所のスペースをつくる。
- ・表示して明確化する。
- ・どこから、素足か靴脱ぐか、絵カードでみんながわかりやすいように標示する。

保護者様からの事業所評価結果

13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。

保護者様のご意見

- ・毎月予定表を頂きますが、出来れば予約するときに次の月の予定がわかる様にしてほしい。

ご意見を踏まえた対応

- ・（次の月）利用予定表に行事予定を記入する。