

# 保護者向け 放課後等デイサービス評価表

【夢（どりいむ） 放課後等デイサービス・児童発達支援】

令和5年度 保護者数：13名 回答数：10名

## 項目

①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか			
	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答
	7	3	0	0
②	職員の配置数や専門性は適切であるか			
	はい	どちらともいえない	いいえ	回答無
	6	4	0	0
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか			
	はい	どちらともいえない	いいえ	回答無
	5	5	0	0
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか			
	はい	どちらともいえない	いいえ	回答無
	7	3	0	0
⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか			
	はい	どちらともいえない	いいえ	回答無
	7	3	0	0
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			
	はい	どちらともいえない	いいえ	回答無
	5	3	2	0
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか			
	はい	どちらともいえない	いいえ	回答無
	8	2	0	0
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題についても共通理解ができているか			
	はい	どちらともいえない	いいえ	回答無
	7	3	0	0

⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

はい	どちらともいえない	いいえ	回答無
7	3	0	0

⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

はい	どちらともいえない	いいえ	回答無
3	5	2	0

⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい	どちらともいえない	いいえ	回答無
6	4	0	0

⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

はい	どちらともいえない	いいえ	回答無
8	2	0	0

⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

はい	どちらともいえない	いいえ	回答無
8	2	0	0

⑭ 個人情報に十分注意しているか

はい	どちらともいえない	いいえ	回答無
9	1	0	0

⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

はい	どちらともいえない	いいえ	回答無
5	5	0	0

⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

はい	どちらともいえない	いいえ	回答無
6	4	0	0

⑰	子どもは通所を楽しみにしているか
---	------------------

はい	どちらともいえない	いいえ	回答無
10	0	0	0

⑱	事業所の支援に満足しているか
---	----------------

はい	どちらともいえない	いいえ	回答無
8	2	0	0

### 【総評】

- ・アンケート回収率は、前年度より良くなっている。保護者の皆様から回答をもらえるように努力したいと思います。
- ・保護者様との情報共有ができていなかった部分もあったので、今後は気を付けたいと思います。
- ・子ども達も、毎日楽しみに通所ができているようで、嬉しく思っています。
- ・これからも、ひとり1人に思いやりのある対応に努め、毎日楽しく過ごせる温かい場所作りを考えていきたいと思ひます。