

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

【放課後等デイサービス ファイト】

令和5年度 保護者数：11名 回答数：11名

項目

①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか			
	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答
	10	1	0	0
②	職員の配置数や専門性は適切であるか			
	はい	どちらともいえない	いいえ	回答無
	8	3	0	0
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか			
	はい	どちらともいえない	いいえ	回答無
	8	3	0	0
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか			
	はい	どちらともいえない	いいえ	回答無
	8	3	0	0
⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか			
	はい	どちらともいえない	いいえ	回答無
	9	2	0	0
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			
	はい	どちらともいえない	いいえ	回答無
	3	8	0	0
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか			
	はい	どちらともいえない	いいえ	回答無
	9	2	0	0
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題についても共通理解ができているか			
	はい	どちらともいえない	いいえ	回答無
	10	1	0	0

⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

はい	どちらともいえない	いいえ	回答無
10	1	0	0

⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

はい	どちらともいえない	いいえ	回答無
0	7	4	0

⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい	どちらともいえない	いいえ	回答無
8	3	0	0

⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

はい	どちらともいえない	いいえ	回答無
10	1	0	0

⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

はい	どちらともいえない	いいえ	回答無
9	2	0	0

⑭ 個人情報に十分注意しているか

はい	どちらともいえない	いいえ	回答無
10	1	0	0

⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

はい	どちらともいえない	いいえ	回答無
8	3	0	0

⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

はい	どちらともいえない	いいえ	回答無
9	2	0	0

⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか

はい	どちらともいえない	いいえ	回答無
11	0	0	0

⑱ 事業所の支援に満足しているか

はい	どちらともいえない	いいえ	回答無
10	1	0	0

【総評】

- ・回収率については、前年度は回収率が悪かったが、今年度は、回収率は100%でした。
- ・⑩での保護者との交流の場を設けていき、保護者同士、職員との連携を図っていきたいと思っています。
- ・⑪での苦情、相談についても速やかに内容を把握して必要な対応をとり、保護者様に報告を行うようにしております。
- ・⑮での緊急時対応、防災、感染症対応マニュアルについては、十分に周知ご説明ができていないと思いますので、利用者様やご家族にとってわかりやすい内容のマニュアルを作成し、周知していきたいと考えております。
- ・⑰での通所を楽しみにしている。⑱での満足度 多数のご家庭から高評価または、心温まるコメントを頂き職員一同とても嬉しく思っております。まだまだ改善しなければならないところはたくさんあります。より良いサービスの提供、ひとり一人の状況にあったサポートを引き続き努めてまいります。ご意見・ご要望等ございましたら気兼ねなくお話してください。宜しくお願い致します。