

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	夢（どりいむ）
------	---------

公表日 令和8年月日

利用児童数 令和8年2月10日現在 18名

回収数 18名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	5		1		各部屋やスペースの使い方を工夫し、安全に配慮した効率的な活動ができるように努めてまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10	2	1	5		法令上の配置基準を満たしています。職員が欠勤がある際も対応できるように事業所内で連携しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	3		4		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	2		3		安全な環境と休憩時などは、ひとり一人の時間が過ごせるように空間の設定を行っています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	2	1			事業所内外の研修の充実を図り、より支援の質を向上できるように努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	1		3		HPにて支援プログラムを公表しております。お子さまひとり一人に合わせて支援できるように努めてまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16	1		1		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	1	1			
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	2	1			
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	1	1	2		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	3	1	4		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	1		1		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	1		1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	4	2	3		プログラムとしてペアレントトレーニングは行っていますが、ご相談などある場合は、個別に対応しております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	16	1	1			
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	2		1		支援計画の更新に合わせ、定期的に面談を行っておりますが、それ以外でもご相談がある際は、お気軽にお声かけください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	2		2	子に対して親でも気付けにくい様な事に職員の方は気付いて下さり、情報共有していただいています	引き続き、ご家族やお子さまの状況に寄り添った支援ができるよう努めてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	5	3	7		保護者の方向けにイベントなど行っておりません。今後は、保護者同士の交流の機会やきょうだい向けのイベントなどを企画し開催できるように努めてまいります。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	2		3		いつでもお気軽にご相談ください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	2		2		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	1		2		定期的な通信やホームページ等で情報を発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	2		3		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	3		4		各種マニュアルを設置しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	1		4		災害・感染に備えた訓練を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	2	1	3	避難場所が決まっていたら教えてほしい	安全計画を作成し安全に活動するための研修を行い活動場所の検証やお子さまの情報の周知を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	3		3		事故報告書の作成と報告については行えています。速やかにご連絡ができるように努めています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15	2		1		安心して通所できるように、ひとり一人の子どもたちに寄り添った支援に心がけてます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	2		1		楽しみに通っていただけるように活動内容を工夫していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	1		2	子どもと私達家族に対して寄り添った支援をしていただいています。	より良い支援を目指します。